

# GUÍA COMERCIAL DEL CLIENTE



Siga estas instrucciones para que el servicio semanal sea de buena calidad.

A partir del 1 de octubre de 2024 habrá nuevas tarifas mensuales.

- ✓ Las rutas y los horarios seguirán siendo los mismos.
- ✓ La basura y el material reciclable se recogerán según su contrato.

**NÚMERO DE CUENTA:**



Si un día festivo se celebra de lunes a viernes, el servicio de recolección se prestará con un día de retraso durante el resto de la semana.

### Se celebrarán los siguientes días festivos:

- Año Nuevo
- Día de Martin Luther King Jr.
- Día de la Emancipación de Florida (20 de May)
- Día de los Caídos
- Día de la Independencia
- Día del Trabajo
- Día de los Veteranos
- Día de Acción de Gracias
- Navidad

## PAGO DEL SERVICIO

El pago puede efectuarse por correo o en línea [www.WasteProUSA.com/billpay](http://www.WasteProUSA.com/billpay).



Estimado cliente comercial de Waste Pro,

Gracias por su paciencia a lo largo del año pasado durante la transición al nuevo contrato. A partir del 1 de octubre de 2024, las tarifas mensuales aumentarán de acuerdo con las tablas de tarifas de la página 2. El contrato de recolección de residuos permite este ajuste anual de tarifas basado en el cambio en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) y los aumentos de la Disposición sobre el año anterior. En este documento, encontrará guías para servicios como contenedores rodantes, contenedores de carga frontal, reciclaje y otras necesidades del cliente.

Sincerament,  
Equipo de Waste Pro

**Para un contenedor rodante por favor póngase en contacto con Waste Pro para disponibilidad y precios en (850) 606-1899.**

**¿PREGUNTAS SOBRE SU SERVICIO? PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN WASTE PRO.**

**(850) 606-1899**

WP110@WasteProUSA.com



De lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Sábados de 8 a.m. a mediodía.



# GUÍA DE RESIDUOS Y RECICLAJE

## PREPARACIÓN DEL CONTENEDOR

**Los contenedores serán herméticos y se colocarán en un único punto de recolección de fácil acceso.**

Para un servicio consistente, por favor asegúrese de lo siguiente:

1. Mantenga las tapas o puertas cerradas
2. No obstruya el contenedor
3. Si está detrás de una reja, facilite el código o la llave



Si el contenedor está demasiado lleno, se podría incurrir en un cargo por exceso de carga. Informe de contenedores dañados a Waste Pro para un reemplazo si es necesario.

## ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

Primero póngase en contacto con Waste Pro para todas las necesidades de facturación y servicio



(850) 606-1899 • WP110@wasteprousa.com

Reporte un problema

[www.WasteProUSA.com/Leon-County](http://www.WasteProUSA.com/Leon-County)  
Y de click en "Report A Problem"

**Dirección:** 1975 Commonwealth Lane, Tallahassee

**Horario:** De lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. y sábados de 8 a. m. a 12 p. m.

Reportar un problema a Waste Pro es un primer paso importante para asegurar que se preste el servicio requerido. Después de ponerse en contacto con Waste Pro, si no se resuelve a su satisfacción, póngase en contacto con el Condado de León en (850) 606-1800 o [www.LeonCountyFL.gov/SolidWaste](http://www.LeonCountyFL.gov/SolidWaste) para asegurar que los servicios se prestan de conformidad con las normas del contrato.



## RECICLAJE

### → Yes please!

- Latas de aluminio y acero** (Images of cans)
- Periodico y revistas** (Image of newspaper)
- Papel de oficina** (Image of paper)
- Botellas y frascos de vidrio** (Images of glass bottles)
- Botellas de plástico vasos y jarras** (Images of plastic bottles)
- Carton** (Image of cardboard box)
- Sobres y correo basura \* incluidos los que tienen ventanas claras!** (Images of envelopes)

### ← No thanks!

- Poliestireno** (Image of styrofoam cup)
- Bolsas de plastic** (Image of plastic bag)
- Bolsas de chips** (Image of chip bag)
- Sharps medicos** (Image of sharps container)
- Jugos y carritos de leche** (Images of juice and milk cartons)
- Toallas de papel y servilletas** (Image of paper towels)
- Bombillas y electrónica** (Images of light bulbs, phone, etc.)

**\*Nota: Recicle en el Condado de Leon los desechos domésticos peligrosos!\***

Todos los materiales reciclables deben depositarse en el contenedor.

No deje cajas fuera del contenedor de reciclaje.



Mantenga todos los de de reciclaje. artículos sueltos — no embolse los materiales reciclables ya que resulta en un problema para el personal que los separa y el equipo.

## Los servicios de distribución por adelantado son los siguientes

Octubre 2024 - Septiembre 2025

### Residuos sólidos

Tamaño	1x / semana	2x / semana	3x / semana	4x / semana	5x / semana	6x / semana
2 Yardas	\$ 140.84	\$ 281.69	\$ 422.53	\$ 563.37	\$ 704.22	\$ 845.06
4 Yardas	\$ 281.69	\$ 563.37	\$ 845.06	\$ 1,126.75	\$ 1,408.43	\$ 1,690.12
6 Yardas	\$ 422.53	\$ 845.06	\$ 1,267.59	\$ 1,690.12	\$ 2,112.65	\$ 2,535.18
8 Yardas	\$ 563.37	\$ 1,126.75	\$ 1,690.12	\$ 2,253.49	\$ 2,816.86	\$ 3,380.24

### Reciclaje

Tamaño	1x / semana	2x / semana	3x / semana	4x / semana	5x / semana	6x / semana
2 Yardas	\$ 94.91	\$ 189.83	\$ 284.74	\$ 379.65	\$ 474.57	\$ 569.48
4 Yardas	\$ 189.83	\$ 379.65	\$ 569.48	\$ 759.31	\$ 949.14	\$ 1,138.96
6 Yardas	\$ 284.74	\$ 569.48	\$ 854.22	\$ 1,138.96	\$ 1,423.70	\$ 1,708.44
8 Yardas	\$ 379.65	\$ 759.31	\$ 1,138.96	\$ 1,518.62	\$ 1,898.27	\$ 2,277.93