

GUÍA CLIENTES DE ACERA

WASTE PRO[®]
Caring For Our Communities[®]

Siga estas guías para asegurar un servicio de calidad cada semana.

A partir del 1 de octubre de 2024, nueva cuota mensual de \$24.33.

Según una reciente encuesta de costes, nuestros clientes pagan entre las cuotas más bajos del estado por servicios similares:

- ✓ Recolección semanal de basura y reciclaje.
- ✓ Recogida semanal de residuos de jardín y recogida de artículos voluminosos.
- ✓ Una nueva flota de camiones al servicio de sus necesidades.
- ✓ Sin cambios en las rutas ni en la programación.

NOMERO DE CUENTA:

SU DÍA DE SERVICIO

Querido Cliente de Waste Pro:

Agradecemos su paciencia durante el último año mientras cambiábamos al nuevo contrato de servicio. A partir del 1 de octubre de 2024, la cuota mensual será de \$24.33, se facturará trimestralmente en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre. El contrato de recogida de residuos en la acera permite este ajuste de la tasa anual en función del cambio en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) durante el año anterior. Este ajuste de cuota no superará en ningún momento el 5% de la tarifa del año anterior. El servicio seguirá incluyendo la recolección semanal de basura, reciclaje, recogida de escombros de jardín y artículos voluminosos. En este documento, encontrará guías para estos servicios y otras necesidades del cliente.

Atentamente
Waste Pro Team

**¿TIENE PREGUNTAS SOBRE SU SERVICIO?
CONTÁCTENOS EN WASTE PRO.**

(850) 606-1899

WP110@WasteProUSA.com



De lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM. Sábados de 8:00 AM a mediodía.





Qué se considera escombros de jardinería?

Los residuos de jardinería incluyen:

- ✓ Recortes de árboles y arbustos
- ✓ Recorte de pasto
- ✓ Hojas de palma
- ✓ Árboles de Navidad que no excedan los 8 pies

Los residuos de jardinería NO incluyen:

- ✗ Madera tratada
- ✗ Rocas
- ✗ Tierra
- ✗ Generación de residuos por cirujanos de árboles o servicios arboristas



Dónde coloco los residuos de jardinería?

Coloque los escombros del patio en un área que esté claramente asociada con la residencia del titular de la cuenta. Los escombros colocados en lotes vacíos, al otro lado de la calle, o de otra manera no aparecen en las proximidades de la residencia no serán atendidos.

No coloque pilas junto a obstrucciones elevadas como ramas de árboles colgantes o líneas eléctricas.

No se recogerán escombros de jardín mezclados con material no orgánico.

PARÁMETROS DE LOS RESIDUOS DE JARDÍN

Cada semana se recogerán 8 yardas cúbicas como máximo.

8

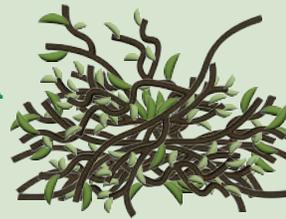
YARDAS CÚBICAS
COMO MÁXIMO



Cada contenedor, bolsa o fragmento de residuos de jardín debe pesar menos de 50 libras.

1 PILA DE YARDA CÚBICA

Aproximadamente igual al tamaño de una lavadora



No hay dimensión requerida para pilotes individuales.

6

PULGADAS
DIÁMETRO
MÁXIMO

Ninguna rama individual puede superar las seis pulgadas de diámetro.

1 YARDA CÚBICA: CONTENIDA

Aproximadamente igual a 6 bolsas de papel/contenedores reutilizables de treinta galones



Los artículos sueltos que no estén en contenedores no serán recogidos.

Los artículos sueltos deben colocarse en bolsas de papel o contenedores del propietario

PARÁMETROS DE EXCESO DE LOS RESIDUOS DE JARDINERÍA

\$35

POR YARDA CÚBICA
DE RESIDUOS DE
JARDINERÍA DE MÁS

Waste Pro puede eliminar los escombros del jardín que no cumplan con los parámetros por una tarifa que no exceda los \$ 35 por yarda cúbica. Contacte con Waste Pro para obtener una estimación de costos.



Los escombros del jardín pueden ser dejados por los residentes del Condado sin costo alguno en cualquiera de las cuatro ubicaciones de desechos rurales.

Visite www.LeonCountyFL.gov/RWSC para conocer las ubicaciones.

GUÍA PARA RESIDUOS VOLUMINOSOS Y RECICLAJE



Qué se clasifica como objeto voluminoso?

Los objetos voluminosos son:

- ✓ Electrodomésticos como refrigeradores, lavavajillas, estufas, calentadores de agua
- ✓ Muebles
- ✓ Colchones
- ✓ Piezas de alfombra
- ✓ Otros artículos que no pueden ir dentro de carros de residuos debido a su tamaño o peso



Los artículos NO incluyen la electrónica

Dichos objetos pueden desecharse en el Centro de Residuos Peligrosos del Condado de Leon, 7550 Apalachee Parkway.



Cuánto volumen puede recogerse?

2

YARDAS CÚBICAS MÁXIMO



Se puede colocar un máximo de 2 yardas cúbicas para recoger cada semana. Esto es aproximadamente igual a una lavadora y una secadora.



Cuándo se produce la recogida?

6:00 AM

Para su recogida, los objetos deben estar colocados junto a la acera a las 6:00 AM durante el día de servicio.

La recogida se producirá no más tarde de dos días laborales después.

2
días

Buenas noticias! Ya no necesita llamar con anticipación para la eliminación de artículos. Simplemente coloque los artículos en la acera antes de las 6:00 a.m. en su día de servicio, y se retirarán dentro de los dos días laborales.

RECICLAJE EN LA ACERA

Yes please!



Latas de aluminio y acero



Periodico y revistas

Papel de oficina



Botellas y frascos de vidrio

Botellas de plástico vasos y jarras



Carton

Sobres y correo basura * incluidos los que tienen ventanas claras!



No thanks!

Poliestireno



Bolsas de chips



Bolsas de plastic



Sharps medicos



Jugos y carros de leche



Toallas de papel y servilletas



Bombillas y electrónica

Nota: Recicle en el Condado de Leon los desechos domésticos peligrosos!

Todos los objetos reciclables deben colocarse dentro del carrito verde.

No coloque cajas fuera del carrito de reciclaje. Si lo desea, puede romper las cajas sobrantes y colocarlas como su recogida como objetos voluminosos.



Procure que todos los artículos estén sueltos. No meta objetos reciclables en bolsas, ya que esto dificulta su posterior clasificación.

Obtenga otro carro. Si habitualmente se queda sin espacio en su carro de reciclaje, considere aplanar las cajas. Se puede proporcionar un segundo carro de reciclaje a por una tarifa única de \$52.50, y una tarifa de entrega de \$15.75. Usted puede recogerlo para evitar la tarifa de entrega.



Bolsas de plástico y poliestireno: Las bolsas de plástico y poliestireno no son reciclables en los cubos de basura del Condado de Leon. Sin embargo, muchas tiendas de alimentación aceptan esos artículos para su reciclaje.

GUÍAS DE SERVICIO

Los residuos que no cumplan los requisitos no pueden recolectarse. Siguiendo las normas dictadas en la Guía de Servicio, Waste Pro está en posición de proporcionar un servicio semanal de recogida fiable. En caso de que no se pueda cumplir el servicio, Waste Pro colocará una notificación en el lugar identificando la medida correctora necesaria.

EN SU DÍA DE RECOGIDA



La basura, el material de reciclaje y los residuos de jardinería se recogerán cada semana en su día de recolección. Los objetos voluminosos se recogerán cada semana en los dos días laborales posteriores.



El horario de recogida es de 6 a.m. and 7 p.m.

Coloque la basura, los carros de reciclaje, los residuos de jardinería y los objetos voluminosos en la acera no más tarde de las 6AM en su día de recogida.



Si hay algún día festivo entre el lunes y el viernes, el servicio de recogida se proporcionará con un día de retraso durante el resto de la semana.

Los siguientes días festivos afectan al servicio:

- Día de Año Nuevo
- Día de Martin Luther King Jr.
- Día de la Emancipación de Florida (20 de mayo)
- Día de los Caídos (Memorial Day)
- Día de la Independencia
- Día del Trabajador (Labor Day)
- Día del Veterano
- Día de Acción de Gracias
- Nochebuena



Su día de recogida varía según en qué zona del Condado esté.

Visite www.leoncountyFL.gov/WPServiceday o comuníquese con Waste Pro para determinar su horario de recogida.

PREPARACIÓN DE CONTENEDORES



Los carros de basura y reciclaje deben colocarse al menos a 3 pies de distancia y lejos de objetos como buzones, postes de luz y artículos aéreos como extremidades bajas o cables.



Los carros no pueden exceder las 200 libras

Si rutinariamente se queda sin espacio en su carro de basura, considere un segundo carro. Se puede proporcionar un carrito adicional por una tarifa única de \$78.75, y una tarifa de entrega de \$15.75. O puede recogerlo para evitar la tarifa de entrega.

Reportar carros perdidos o dañados a Waste Pro. El reemplazo debe ocurrir dentro de los 5 días laborales

PAGO DEL SERVICIO



El servicio cuesta \$72.99 por trimestre.

Las cuentas morosas impagadas resultarán en la retirada de los carros. Se cobrará una cuota de \$30 para recolocar tanto la basura como los carros de reciclaje.

El pago puede efectuarse por correo o en línea en

www.WasteProUSA.com/billpay.



Puede brindarse un servicio de puerta trasera de cortesía por una cuota mensual adicional de \$21.00.



Si todos los residentes adultos de una vivienda son discapacitados, el servicio de recogida de basura y material de reciclaje "por la puerta trasera" se puede proporcionar sin coste alguno. Se requiere documentación médica.

ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDARLE

Contacte con Waste Pro para conocer las necesidades de servicio y facturación



(850) 606-1899 • WP110@wasteprousa.com

Informar de un Problema

www.WasteProUSA.com/Leon-County y haga clic en "Informar de un Problema"

Dirección: 1975 Commonwealth Lane, Tallahassee

Horario: 8 a.m. – 5 p.m. De lunes a viernes y 8 a.m. – 12 p.m. los sábados.

Informar a Waste Pro de un problema es un importante primer paso para asegurar la provisión del servicio. Tras contactar con Waste Pro, si el problema no se ha resuelto satisfactoriamente, póngase en contacto con el Condado de Leon llamando al (850) 606-1800 o entre en www.LeonCountyFL.gov/SolidWaste para asegurar que los servicios cumplen con las normas del contrato.

